



Bonetti Rubinetterie Valduggia s.r.l.

## RAPPORTO DI NON CONFORMITA' IN UTENZA

Non Conformità N°: \_\_\_\_\_ (a cura di BRV)

Reso autorizzato il: \_\_\_\_\_ (a cura di BRV)

Il presente documento descrive le modalità di gestione dei resi in seguito a difettosità accertata o presunta (non riguarda resi per errata ordinazione):

- ✓ Il Cliente deve compilare i campi nell'apposita sezione del presente documento (pag. 1, "Sezione da compilarsi a cura del Cliente");
- ✓ Il Cliente invia il modulo, compilato in tutte le sue parti, esclusivamente via email al seguente indirizzo: [claims@brv.it](mailto:claims@brv.it); altre modalità non vengono accettate;
- ✓ L'incaricato BRV analizza tempestivamente la richiesta e le attribuisce un numero progressivo (es.: *Non Conformità n°15*) e lo comunica al Cliente come riferimento per l'autorizzazione al reso;
- ✓ Il Cliente attende di ricevere da BRV il numero della Non Conformità prima di procedere;
- ✓ Il Cliente invia alla BRV in porto franco il materiale reclamato con relativo DDT
- ✓ Il DDT deve riportare necessariamente: (1) Come causale: "Reso materiale difettoso"; (2) il riferimento al numero della Non Conformità es.: "Non Conformità n°15"; (3) all'attenzione del Servizio Controllo Qualità;
- ✓ L'Ufficio Controllo Qualità esaminerà il materiale ricevuto in tempi rapidi ed emetterà il Rapporto di Controllo oppure se necessario, per articoli commercializzati, invierà al costruttore il pezzo lamentato difettoso per ulteriori verifiche (es. parti elettriche o elettroniche): in questo caso si applicherà quanto disposto dal costruttore in base ai Rapporti di Controllo ricevuti;
- ✓ In caso di difetto di fabbricazione riconosciuto imputabile a BRV, saranno presi di volta in volta accordi specifici tra BRV ed il Cliente (es. sostituzione in garanzia, nota di accredito, ecc.).

N.B.:

- ✓ Eventuale materiale ricevuto con modalità differenti da quanto sopra indicato non verrà accettato: verrà isolato e restituito al mittente appena possibile.
- ✓ La sostituzione del materiale, se richiesta prima della suddetta verifica, sarà regolarmente fatturata al costo.
- ✓ Qualora, ad un primo controllo visivo del materiale reso, si evidenzia in modo inequivocabile che la difettosità non è attribuibile a BRV ma ad un utilizzo improprio del prodotto o ad incuria, negligenza, noncuranza in fase di installazione, verrà addebitato un costo di perizia pari a € 35,00 al pezzo.

### Sezione da compilarsi a cura del Cliente

Cliente: \_\_\_\_\_ Rif. Cliente: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_

CQ Cliente: Sig. \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

Riferimento bolla di vendita BRV (se disponibile): \_\_\_\_\_ Del: \_\_\_\_\_

Eventuali allegati: \_\_\_\_\_

#### Riferimento 1

Articolo BRV: \_\_\_\_\_ Codice BRV: \_\_\_\_\_

Denominazione: \_\_\_\_\_

Descrizione dettagliata della difettosità: \_\_\_\_\_ Quantità fornita: \_\_\_\_\_

Pezzi difettosi: \_\_\_\_\_

#### Riferimento 2

Articolo BRV: \_\_\_\_\_ Codice BRV: \_\_\_\_\_

Denominazione: \_\_\_\_\_

Descrizione dettagliata della difettosità: \_\_\_\_\_ Quantità fornita: \_\_\_\_\_

Pezzi difettosi: \_\_\_\_\_

#### Riferimento 3

Articolo BRV: \_\_\_\_\_ Codice BRV: \_\_\_\_\_

Denominazione: \_\_\_\_\_

Descrizione dettagliata della difettosità: \_\_\_\_\_ Quantità fornita: \_\_\_\_\_

Pezzi difettosi: \_\_\_\_\_

**Relazione verifiche - collaudi**

**Incaricato:** \_\_\_\_\_

**Data:** \_\_\_\_\_

**Osservazioni dettagliate:**

**Data:** \_\_\_\_\_

**Azioni da intraprendere per la soluzione della Non Conformità sul materiale fornito**

Rif.	Data	Descrizione delle disposizioni	Incaricato

**Costo totale per risarcimento della N.C.**

\_\_\_\_\_

**Chiusura rapporto N.C.**

**Data:** \_\_\_\_\_ **Visto A.Q.:** \_\_\_\_\_